

Cadre réservé à l'identification du C.E.

Code Client

# Hôtel★★★-Restaurant KASTEL

La vue sur mer à Bénodet



## DEMANDE DE RÉSERVATION

### VOS COORDONNÉES

Monsieur

Madame

Mademoiselle

Nom - prénom : ..... Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

E-mail : ..... Tél. : ..... Mobile : ..... Fax : .....

### DEMANDE DE RÉSERVATION

Arrivée le ..... vers ..... h ..... Départ le ..... vers ..... h .....

Soit ..... nuits.

Nombre de personnes :  Adultes : .....  Enfants : ..... âges : .....  Bébés (de 0 à 3 ans) : .....

Je réserve également : ..... lit(s) bébé qui me sera facturé 10 € par jour et par lit

Types et nombres de chambres :  Individuelle  Double à grand lit  Double à 2 lits

Triple (3 lits individuels ou 1 grand lit et 1 lit individuel)

Types de séjour :  Sans cure de Thalassothérapie  Avec cure de Thalassothérapie

Formules d'hébergements :  Chambre et petit-déjeuner

Demi-pension : la chambre + un petit-déjeuner + un repas

Pension complète : la chambre un petit-déjeuner + deux repas

**REMARQUES** .....

.....  
.....  
.....

En cas d'arrivée tardive, c'est-à-dire après 21h30/22h, nous vous demandons de bien vouloir nous contacter afin que nous puissions vous communiquer le code d'accès de l'hôtel.

Total : ..... Acompte (30% du Total) : .....

Garantie annulation : ..... Total versé : .....

A ..... le ..... Signature

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de ventes

**Envoyez cette demande à l'adresse suivante (conserver le double)**

**Hôtel KASTEL\*\*\*** Tél. 02 98 57 05 01 • Fax 02 98 57 29 99

Corniche de la Plage - 29950 Benodet

E-mail : hotel-kastel@wanadoo.fr • www.hotel-kastel.com • www.relaisthalasso.com

SARL HOTEL KASTEL\*\*\* au capital de 15 000 Euros - R.C.S. de Quimper n°428 225 072

*Relais Thalasso Groupe Phélippeau, le savoir-faire de la Thalasso*

## RÉSERVATION

- La réservation ne devient définitive qu'à la date du versement de l'acompte correspondant au moins à 30% du montant du séjour.
- Toute réservation par internet ou téléphone, de même que tout paiement effectué par carte bancaire vaudra acceptation des présentes conditions générales de vente.

## TARIFS

- Tous les tarifs s'entendent TTC, sauf taxe de séjour.
- En dehors des offres promotionnelles ponctuelles et non cumulables entre elles, les tarifs applicables sont ceux figurant dans la brochure tarifaire en vigueur. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis de notre part.
- Si vous bénéficiez d'une réduction, prière de vous munir d'un justificatif.

## RÈGLEMENT DES PRESTATIONS

- Les factures cure et hôtels peuvent faire l'objet de deux règlements séparés. Le solde du règlement de la thalasso s'effectue au comptant, au centre de thalasso, à la fin du séjour. Le solde du règlement hébergement s'effectue directement à l'hôtel.
- Toute dépense ne faisant pas partie du descriptif des forfaits est en supplément. Les prestations non consommées faisant l'objet d'un forfait ne donnent pas lieu à une déduction.

## GARANTIE ANNULATION

- Il vous est proposé, moyennant une somme forfaitaire, la possibilité d'annuler votre séjour dans les conditions ci-dessous définies. Le cout de cette garantie facultative s'établit à 10 € par personne. Cette somme s'entend par personne et restera, en tout état de cause définitivement acquise au prestataire.

## ANNULATION

- Vous souhaitez annuler votre séjour, dans tous les cas vous devez nous informer par écrit :
  - 1/ Vous avez souscrit à notre garantie annulation,**
  - Votre décision nous est notifiée plus de 10 jours avant la date de votre séjour. Dans ce cas nous vous remboursons la totalité de votre acompte sans que vous ayez à nous fournir un quelconque justificatif.
  - Votre décision nous est notifiée moins de 10 jours avant la date de votre séjour. Dans ce cas nous vous remboursons la totalité de votre acompte dès lors que votre décision est motivée par un événement grave sur le plan professionnel (licenciement), sur le plan personnel (maladie grave, blessure grave ou décès du réservataire, son conjoint, concubin, ses ascendants ou descendants, gendres et brus, frères ou sœurs) ou sur le plan domestique (événements graves concernant le domicile du réservataire nécessitant la présence de ce dernier sur les lieux du sinistre). En l'absence de raison valable, l'acompte est conservé par l'hôtel.
  - Dans le cadre d'une contre-indication médicale lors de la visite d'entrée, les acomptes seront remboursés intégralement
  - 2/ Vous n'avez pas souscrit à notre garantie annulation,**
  - Votre décision nous est notifiée plus de 30 jours avant la date de votre séjour. Dans ce cas, nous vous remboursons la totalité de votre acompte déduction faite des frais de dossiers forfaitairement fixés à 30€.
  - Votre décision nous est notifiée entre 30 et 10 jours précédant la date de votre séjour. Dans ce cas, nous conservons l'intégralité de l'acompte versé et ce, quelque soit le motif de votre annulation.
  - Votre décision nous est notifiée entre 10 et 5 jours avant la date de votre séjour. Dans ce cas, 60% du montant des prestations réservées nous est du.
  - Votre décision nous est notifiée moins de 5 jours avant la date de votre séjour et/ou de vos premiers soins. Dans ce cas, 90% du montant des prestations réservées nous est du.
  - Dans le cadre d'une contre-indication médicale lors de la visite d'entrée, les acomptes seront remboursés intégralement.
  - Dans tous les cas, que vous ayez souscrit ou non à notre garantie annulation, pour être prise en compte, votre décision d'annulation devra nous parvenir, par lettre RAR, dans les délais ci-dessus prévus.

## LITIGE

- En cas de réclamation, il est conseillé de rechercher un règlement amiable auprès de la direction de l'hôtel.